

Binogi Support

Base de connaissances > För Lärare > Binogi Lärardelen > E-post finns redan registrerad

E-post finns redan registrerad

Silia Ziourka - 2022-03-10 - Binogi Lärardelen

Om meddelandet "**ett konto finns redan kopplat till denna epost**" kommer upp vid registrering av ett konto till Binogi innebär det att e-posten redan används. Men om det inte syns på din skolas elevkonton så är kontot ej ännu kopplat till någon skola.

Detta kan du lösa på olika sätt.

1. Du ber att användaren loggar in på kontot ändå. Om eleven inte kan sitt lösenord så går det att få ett nytt via [Binogi.se/forgot-password](https://binogi.se/forgot-password)
2. Väl inne på sitt konto kan användaren ändra i sina **inställningar** - det lilla kugghjulet i övre högra hörnet.

3. Klicka på "skola och klass".

4. Användaren fyller i vilken skola och eventuellt klass som kontot ska kopplas till. Tänk på att en skolas namn kan finnas i flera olika kommuner. Uppdatera sidan.

5. Sist går du in på ditt lärarkonto och godkänner användaren till skolans licenser.


Om du ändå inte får det att fungera:

1. Klicka på pratbubblan längst ner till höger och berätta för oss vilket konto som det gäller.
2. Vi behöver veta vilken **epost** som ska användas samt vilken **skola** och **klass** användaren ska tillhöra för att snabbast kunna hjälpa.

